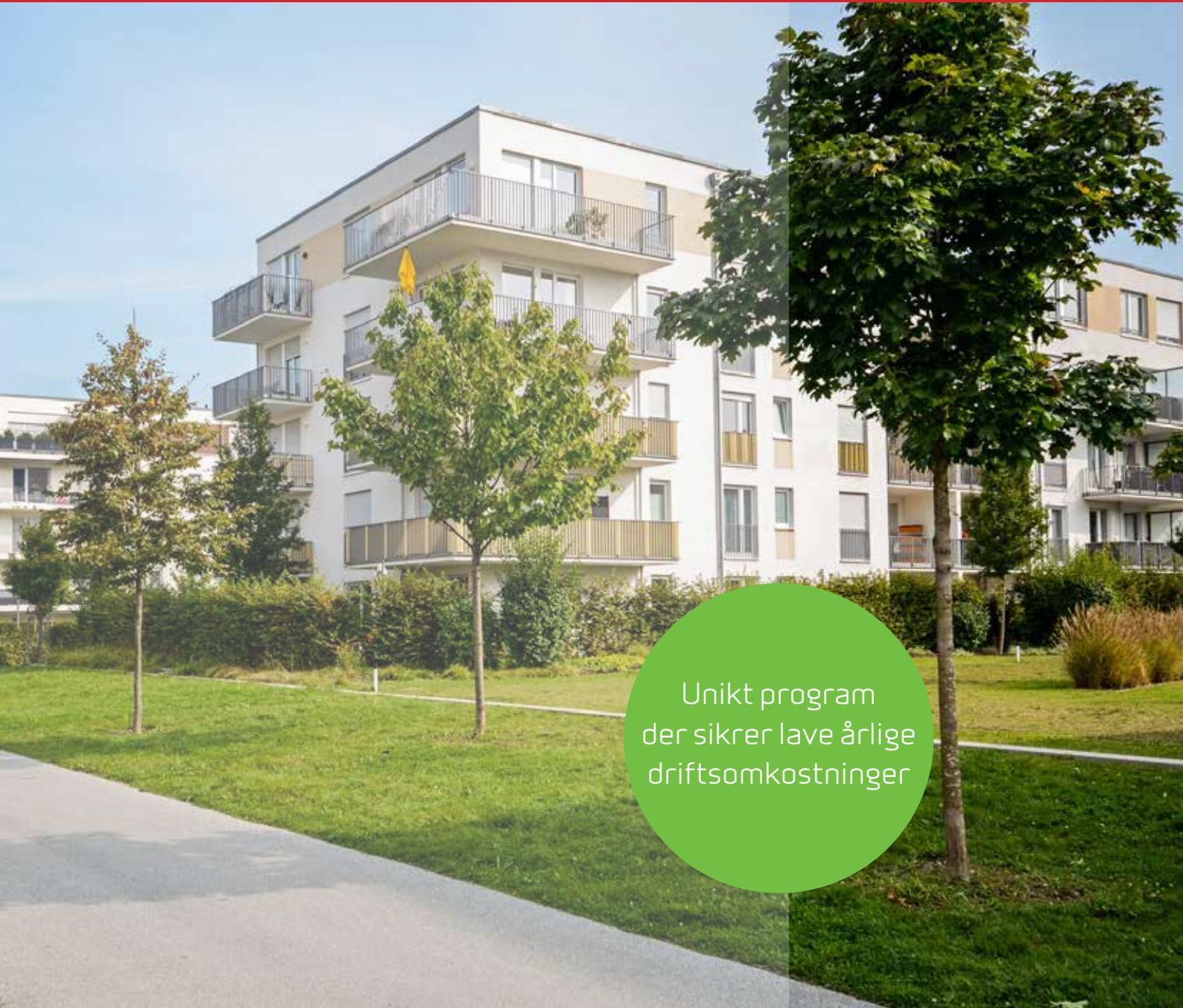


Nilan Servicecenter



Unikt program
der sikrer lave årlige
driftsomkostninger

- sådan sparer du tid og penge på driften
af boligforeningens ventilationsanlæg



Godt indeklima
Hurtig respons
Bedre serviceplanlægning
Lang levetid for anlægget
Lavt energiforbrug
Sparer tid og penge

Nilan Servicecenter

Et stærkt værktøj til overvågning af ventilationsanlæg

Nilan Servicecenter er et helt unikt program, hvor du hurtigt kan få et godt overblik, samt overvåge og optimere driften af ventilationsanlæggene i dine udlejningsejendomme. Optimal drift sikrer et lavt energiforbrug og sørger samtidig for et godt indeklima uden fugt, råd og skimmelsvamp, til gavn for både lejer og ejendom.

Som boligadministrator kan du nemt og enkelt kontrollere temperaturer og fugtniveau i de tilknyttede lejligheder og ejendomme. Derudover får du direkte besked, når det er tid til at skifte filtre i ventilationsanlæggene. Med Nilan Servicecenter sparer du både tid og penge!

Dine fordele:

- Overvåge om foreningens anlæg kører optimalt
- Få besked hvis en lejer slukker for sit anlæg
- Holde øje med tid til filterskift
- Få øjeblikkelig besked ved driftsfejl
- Analysering af driftsfejl
- Forberedelse inden teknikerbesøg



Du sparer tid og penge

Service og reparation

Hvis der opstår en alarm på et ventilationsanlæg, sender Nilan Servicecenter en e-mail notifikation direkte til serviceadministrationen. Da hvert ventilationsanlæg har sin egen adresse, er det nemt at finde præcis det anlæg, der fejler.

En aktuel alarm vises i Nilan Servicecenter, hvilket giver mulighed for at forberede, hvordan problemet kan løses, inden en servicetekniker kontaktes.

Oftentimes er det en forkert indstilling af ventilationsanlægget, der forårsager problemet. Med Nilan Servicecenter kan man med fordel ændre anlæggets indstillinger online, og på den måde undgå unødige tilkald af servicetekniker. Dermed minimerer du mængden af gentagne og tidskrævende servicebesøg.

Når en servicetekniker skal tilkaldes, kan informationerne fra Nilan Servicecenter hjælpe med, på forhånd, at fastlægge hvilke reservedele og værktøj, der skal medbringes.

Med Nilan Servicecenter sparer du både tid og penge.



Dine fordele:

- Modtag e-mail notifikation ved alarmer
- Undgå tidskrævende servicebesøg
- Forberedelse inden teknikerbesøg

Pas godt på både bygning og anlæg

Bygninger

Med Nilan Servicecenter får du som boligadministrator mulighed for, hurtigt at sætte ind i tilfælde af, en lejer indstiller sit anlæg forkert, eller hvis afvigelser eller overforbrug registreres.

Typiske udfordringer, som kan afhjælpes via Nilan Servicecenter, kan fx være, at lejeren slukker for sit anlæg for at spare strøm. Et slukket anlæg vil kunne resultere i fugtskader på ejendommen, som hurtigt bliver dyrt at udbedre. Det er derfor vigtigt, at du som boligadministrator kan reagere hurtigt.



Anlæg

Det er ikke kun bygningen, som kan tage skade ved forkert brug. Ventilationsanlægget kan også blive beskadiget, hvis det er slukket over længere tid. En typisk udfordring kan være, at der dannes kondens i anlægget, hvilket resulterer i beskadigede tekniske komponenter.

Ventilationsanlægget kan have en alvorlig funktionsfejl, uden at nogen er klar over det. Med en notifikation fra Nilan Servicecenter, kan du reagere på sådanne fejl med det samme.

Hurtigt overblik - uanset tid og sted

Nilan Servicecenter er også tilgængeligt via en app. Du har derfor altid adgang til alle tilsluttede anlæg, også når du er på farten. Hvis en lejer fejlmelder sit anlæg, kan du straks tilgå det aktuelle anlæg og identificere fejlen. I app'en ses alle aktuelle data. Der registreres alarmer samt hvilken alarmkode, der er opstået. På den måde kan du hurtigt identificere og i nogle tilfælde udbedre fejlen med det samme.

Det anbefales at skrive noter omkring anlæggets drift, så man nemt kan følge historikken på anlægget. Der kan læses og skrives noter både i pc-versionen samt i app'en.

Nilan Servicecenter kan sættes op til, at man modtager en e-mail notifikation i tilfælde af en alarm. I e-mailen registres hvilken alarmkode, der er registreret. Der fremsendes notifikationer, hvis forbindelsen til Nilan Gateway eller anlægget bliver brudt. Hvis en lejer slukker sit ventilationsanlæg, sendes notifikationen straks til dig som boligadministrator.

Muligheder med app-løsning:

- Se om der er en alarm og hvilken alarmkode
- Se alle aktuelle data
- Se Eventlisten
- Læse og skrive noter



Selvom du er på farten,
er det altid muligt at
tilgå de tilsluttede
ventilationsanlæg

Følg og optimer driften

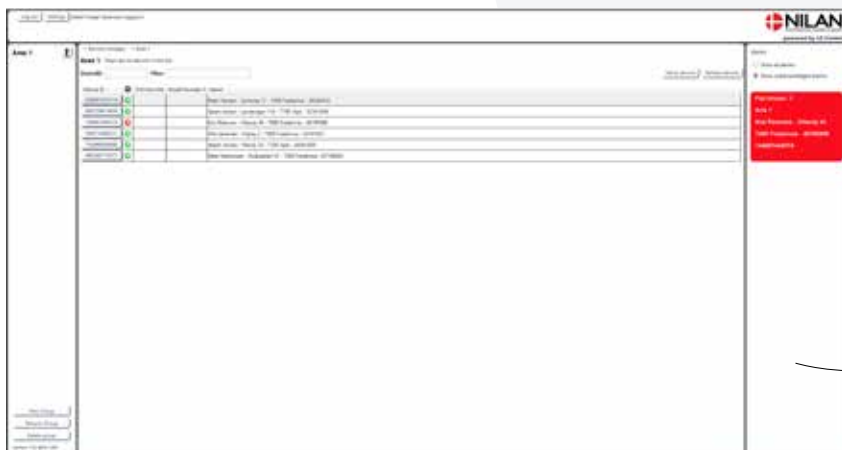
I Nilan Servicecenter kan du altid se alle kurver og datapunkter 2 år tilbage. Data logges hver 5. minut. De loggede data bruges til fejlfinding og optimering af driften.

I pc-versionen kan du klikke på de farvede felter i højre side af skærmen, for at aktivere og deaktivere forskellige data. Data kan eksporteres til en csv-fil til videre behandling.

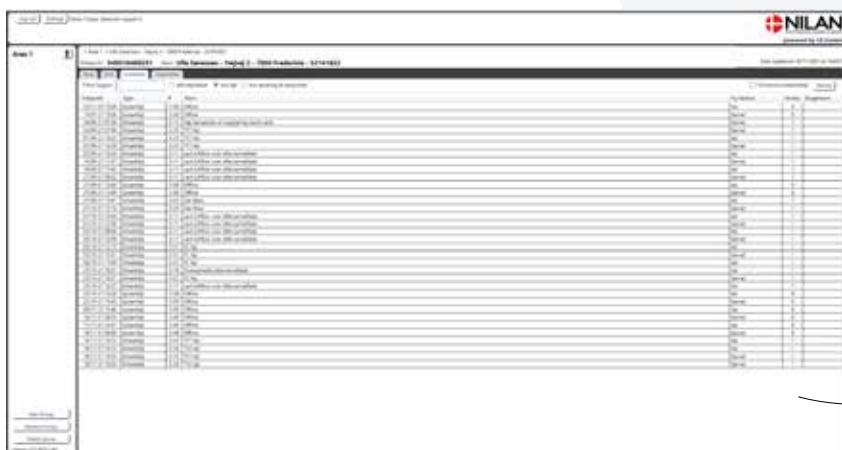
Ændringer, der er foretaget i Nilan Servicecenter, gemmes i Eventlisten. Her kan man til enhver tid se, hvem og hvornår ændringerne er foretaget.

Med dataloggen er det muligt at se historik over luftfugtighed samt hvornår anlægget har været i drift 2 år tilbage i tiden. Det kan bruges som dokumentation i tilfælde af en tvist omkring skimmelsvamp i en bolig.





I dette view kan du se en oversigt over alle anlæg i ejendommen. Den grønne knap betyder, alt er okay. Hvis der opstår en alarm, bliver den vist i højre side af skærmen.



Eventliste med alle alarmer og ændring af indstillinger, kan ses 2 år tilbage.



Det er muligt at ændre alle sætpunkter.

Struktur og brugerniveau

Nilan Servicecenter skal installeres på en lokal computer, hvorfra der kan etableres forbindelse til de Nilan ventilationsanlæg, der har en Nilan Gateway (LAN/WiFi). Programmet kører altid på højeste sikkerhedsniveau.

I Nilan Servicecenter kan man oprette mappestrukturer og opdele ventilationsanlæg, nøjagtigt som man ønsker det. Strukturen kan f.eks. opdeles i byer, afdelinger, boligblokke samt vejnavne.

Det anbefales, at hver bruger får sit eget login. Der findes forskellige brugerniveauer, som kan tildeles efter behov og det nødvendige tekniske vidensniveau. Brug indstillinger for brugerniveau, for at tildele den korrekte og nødvendige adgang til indstillingerne.

- Boligadministratoren kan kun se data, men ikke ændre på indstillingerne.
- Viceværten eller den tilknyttede servicepartner, som begge har den nødvendige tekniske viden, kan både se og ændre i indstillinger for ventilationsanlægget.



Fra Nilan Servicecenter kan der oprettes forbindelse til de Nilan anlæg, der har en Nilan Gateway (LAN/WIFI) installeret. Der skal bruges én gateway pr. anlæg.

Få mere at vide

Vores vigtigste opgave er at hjælpe dig med lige nøjagtigt dit projekt. Derfor tilbyder vi gratis konsulentbesøg, hvor vi rådgiver om mulighederne i din boligforening. Så tøv ikke med at kontakte os, hvis du vil vide mere om Nilan Servicecenter, og hvad det banebrydende program kan gøre for dig.

Nilans energivenlige ventilationsanlæg er en god investering på grund af den lange levetid. Her får du med andre ord mest for pengene.



Nilan udvikler og producerer energivenlige ventilations- og varmepumpeløsninger af højeste kvalitet, der sikrer et godt indeklima og lavt energiforbrug under størst mulig hensyntagen til miljøet.

Besøg os på www.nilan.dk, hvor du kan læse mere om vores virksomhed og løsninger, downloade yderligere informationsmateriale og finde den nærmeste forhandler.

OUTSTANDING INDOOR CLIMATE

Klik ind på
www.nilan.dk

Her finder du energi-
effektive ventilations- og
varmepumpeløsninger
af højeste kvalitet

